

Integrovaná politika managementu

Formulář číslo: QD 01.03	Počet změn: 0	Datum účinnosti: 01.01.2017
------------------------------------	-------------------------	---------------------------------------

INTEGROVANÁ POLITIKA MANAGEMENTU

Kvality Ochrany životního prostředí Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Urban Transport spol. s r.o., je moderní společnost poskytující logistické služby, jejichž hlavní součástí jsou přepravní služby, skladování, služby spojené s celním odbavením zásilek a další podpůrný logistický servis, jako je exportní a importní odbavení v informačních systémech zákazníka, manipulační služby v závodě zákazníka apod. V neposlední řadě společnost poskytuje i logistické poradenství.

Vedení společnosti Urban Transport spol. s r.o., si je vědomo odpovědnosti za kvalitu, bezpečnost práce všech zaměstnanců a celkovou ochranu životního prostředí, proto zavádí do praxe Integrovanou politiku managementu. Současně na sebe bere závazky zabezpečení a naplnění jednotlivých bodů této politiky poskytnutím nezbytných zdrojů.

Zaměření na spokojenost zákazníka je v souladu s celkovými záměry firmy. Vedení i pracovníci firmy si jsou vědomi, že prosperita firmy závisí na kvalitě poskytovaných služeb. Proto neustále zlepšujeme procesy na všech úrovních tak, abychom byli spolehlivým a flexibilním partnerem našich zákazníků.

Politika managementu, která je pravidelně přezkoumávána vedením je zaměřena do několika oblastí:

1) Zákazník

- ✓ Své zákazníky chceme přesvědčit kvalitou naší práce a trvale patřit mezi nejlepší a nejvyhledávanější společnosti v oblasti transportních služeb a logistických služeb.
- ✓ Chceme plnit požadavky a očekávání našich zákazníků tak, aby byli spokojenými zákazníky.
- ✓ Naším cílem je získat ještě více zákazníků, zlepšit spolupráci. Naším zákazníkům chceme přinášet vyšší spokojenost prováděním kvalitní práce bez reklamací.

2) Organizace

- ✓ Celá organizace je řízena procesně. Realizace jednotlivých procesů a jednoznačnost informačních toků je zaručena přesným vymezením organizačních vazeb

Integrovaná politika managementu

Formulář číslo: QD 01.03	Počet změn: 0	Datum účinnosti: 01.01.2017
-----------------------------	------------------	--------------------------------

- ✓ Každá činnost, která má vliv na kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků je stanovena závaznými postupy, které zabezpečují dosažení požadované kvality.
- ✓ Při realizaci našich zakázek se odráží kvalita a vzájemně výhodné vztahy s dodavateli, založené na dlouhodobé spolupráci. Pro ještě kvalitnější práci budeme naše dodavatele hodnotit z hlediska kvality jejich dodávky, ochrany životního prostředí a dodržování všech zákonných a normativních požadavků.
- ✓ Celá organizace se zavazuje plnit požadavky platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jako i všech ostatních požadavků, kterým organizace podléhá

3) Spolupracovníci

- ✓ Spolupracovníky považujeme za základní zdroj úspěchu firmy, proto jejich schopnosti rozvíjíme trvalým vzděláváním a neustálou motivací s cílem zlepšování kvality, úrovně životního prostředí a zvýšením bezpečnosti při všech činnostech prováděných ve společnosti.
- ✓ Každý pracovník si je vědom svojí odpovědnosti za kvality své práce v rozsahu, kterým se podílí na celkové činnosti nutné pro realizaci zakázek v požadované kvalitě.

4) Životní prostředí

- ✓ Neustálé zlepšování a zvyšování kvality životního prostředí je součástí firemní kultury, u svých zaměstnanců dbáme na neustálé vzdělávání.
- ✓ Uplatňujeme systém řízení s ohledem na ochranu životního prostředí, šetříme přírodní zdroje.
- ✓ Důslednou prevencí předcházíme haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí, zdraví zaměstnanců, znečištění půdy, vody nebo ovzduší
- ✓ Chceme stále zvyšovat povědomí o ochraně životního prostředí mezi zaměstnanci, aktivní přístup k ochraně životního prostředí budeme vyžadovat také od svých dodavatelů a obchodních partnerů.
- ✓ Vyhodnocujeme rozsah dopadů činnosti a služeb společnosti na životní prostředí.
- ✓ V následujícím období se chceme ještě více soustředit na zlepšování systému třídění a evidence odpadů, více dbát na dodržování ochrany životního prostředí u našich dodavatelů

Naší filozofií v oblasti zabezpečování kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je neustálé zlepšování, proto výkonné vedení firmy Urban transporte spol. s.r.o. očekává od všech svých spolupracovníků vysokou a trvalou angažovanost.

Urban Transporte spol. s.r.o.
Modřická 65, 664 48 Moravany u Brna
tel.: 547 124 165, DIČ: CZ65276809
CZ 4

V Brně dne 01.01.2017


jednatel společnosti